

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Lieferbedingungen Atelier Perru B.V.

Allgemeine Bedingungen und Konditionen

1. Diese Bedingungen gelten für alle Angebote und für alle Verträge mit Atelier Perru B.V.
2. Von diesen Bedingungen kann nur durch eine schriftliche Zusatzvereinbarung abgewichen werden.
3. Unter „Waren“ werden in diesen Bedingungen alle Waren, Modelle, Gegenstände und Dienstleistungen verstanden, die für die von Atelier Perru B.V. ausgeführten Arbeiten erforderlich sind.
4. Wenn Atelier Perru B.V. an die Lieferbedingungen von Dritten gebunden ist, ist der Kunde von Atelier Perru B.V. auch an diese gebunden.
5. Atelier Perru B.V. hat das Recht, Tätigkeiten an Dritte zu vergeben, ohne vorherige Rücksprache mit oder Zustimmung des Kunden.

Ausschreibungen

1. Alle Angebote sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Wünscht der Auftraggeber im Falle eines Angebots mit zusammengesetztem Preisangebot nur einen Teil der angebotenen Arbeiten in Auftrag zu geben, so wird für diesen Auftrag ein völlig neues Angebot mit Preisangabe erstellt.
3. Bleibt der Auftrag nach einem angeforderten Kostenvoranschlag offen, können die Kosten des Kostenvoranschlags in Rechnung gestellt werden.
4. Mit der Unterzeichnung und/oder der Zustimmung zur Auftragsbestätigung per E-Mail erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden und der Vertrag ist abgeschlossen.
5. Alle Angebote können jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückgezogen werden, ohne dass sich daraus eine Haftung ergibt.
6. (Weitere) Absprachen oder Vereinbarungen mit Mitarbeitern von Atelier Perru B.V., die nicht über eine Vollmacht verfügen, binden Atelier Perru B.V. nicht, sofern sie nicht schriftlich von Atelier Perru B.V. bestätigt worden sind.
7. Der von Atelier Perru B.V. für die Vermietung oder den Verkauf angegebene Honorar- oder Selbstkostenpreis versteht sich ohne Mehrwertsteuer und ab Werkstatt, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. Die Transport- und Versandkosten gehen zu Lasten und auf Risiko des Auftraggebers, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Änderungen / zusätzliche Arbeiten

1. Der Auftrag umfasst nur das, was in der Auftragsbestätigung ausdrücklich beschrieben ist. Änderungen des ursprünglichen Auftrags, gleich welcher Art, auf Wunsch des Auftraggebers, die mehr Arbeit oder Kosten als vereinbart verursachen, werden als zusätzliche Arbeit in Rechnung gestellt. Der Auftraggeber sollte berücksichtigen, dass eine Änderung des Auftrags eine andere Lieferzeit zur Folge haben kann, wodurch höhere Kosten entstehen können.
2. Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Rücknahme des Auftrags nach der Bestätigung bleibt der vereinbarte Honorar-/Kostenpreis fällig, es sei denn, Atelier Perru B.V. hat dem zugestimmt.

Urheberrecht

1. Wenn ein Auftrag das Kopieren oder Reproduzieren von Objekten oder Porträts beinhaltet, die durch geistige Eigentumsrechte und/oder andere Rechte geschützt sind, garantiert der Kunde, dass keine unerlaubte Verletzung dieser Rechte erfolgt und stellt Atelier Perru B.V. von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei.
2. Das Urheberrecht an den von Atelier Perru B.V. hergestellten Waren liegt bei Atelier Perru B.V., sofern nicht anders vereinbart.

Zahlung

1. Die Zahlung erfolgt ohne Abzug oder Kompensation und, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von einundzwanzig Tagen nach Rechnungsdatum.
2. Bei nicht fristgerechter Zahlung ist das Atelier Perru B.V. berechtigt, den Vertrag aufzulösen oder die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen, ohne dass eine Inverzugsetzung erforderlich ist.
3. Wenn die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt, ist Atelier Perru B.V. in Verzug, ohne dass eine Inverzugsetzung erforderlich ist, von Rechts wegen in Verzug und schuldet Zinsen, die nach dem Zinseszinsprinzip berechnet werden.
4. Atelier Perru B.V. behält sich das Recht vor, Ratenzahlungen zu verlangen. Die Beträge und Raten werden in diesem Fall im Voraus vereinbart.
5. Alle gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten, die im Zusammenhang mit der Eintreibung des vom Auftraggeber geschuldeten und nicht fristgerecht gezahlten Betrags entstehen, gehen zu Lasten des Auftraggebers; sie werden auf mindestens 10 % des betreffenden Betrags festgesetzt und betragen mindestens €95.

Eigentumsrechte

1. Alle gelieferten Waren bleiben Eigentum von Atelier Perru B.V., solange der Auftraggeber nicht alle seine Verpflichtungen gegenüber Atelier Perru B.V. erfüllt hat, einschließlich der Zahlung von Zinsen und Bußgeldern aus diesem oder ähnlichen Verträgen, auch wenn die gelieferten Waren vom Auftraggeber weiterverkauft oder verarbeitet worden sind. Atelier Perru B.V. behält sich das Recht vor, die gelieferte Ware beim Auftraggeber (oder dessen Kunden) abholen zu lassen.

2. Alle von Atelier Perru B.V. im Rahmen des Auftrags angefertigten, gelieferten und gezeigten Gegenstände, Formen, Modelle und Entwürfe bleiben ihr Eigentum. Sie dürfen nicht nachgeahmt oder nachgebaut werden oder zu diesem Zweck an Dritte weitergegeben werden.

Lieferfrist

1. Die mit Atelier Perru B.V. vereinbarten Lieferfristen gelten immer nur annähernd und können niemals als Fristen angesehen werden, es sei denn, es wurde ausdrücklich das Gegenteil vereinbart, weil eine Frist überschritten wurde. Der Kunde kann daher von Atelier Perru B.V. in dieser Hinsicht niemals Schadenersatz verlangen.

2. Atelier Perru B.V. gibt ungefähre Lieferzeiten an. Die Lieferzeit beginnt erst zu laufen, wenn über alle technischen Details Übereinstimmung erzielt wurde und alle erforderlichen Informationen vorliegen. Atelier Perru B.V. gibt an, wie viel Zeit für die Lieferung benötigt wird. Wenn das Atelier Perru B.V. angibt, dass es unsicher ist, ob die Bestellung rechtzeitig geliefert werden kann, und der Kunde dennoch die Bestellung aufgibt, haftet das Atelier Perru B.V. nicht für die Folgen einer verspäteten Lieferung.

3. Die Produkte gelten ab dem Zeitpunkt als geliefert, an dem Atelier Perru B.V. dem Kunden mitteilt, dass die Waren abgeholt werden können. Die Lagerung der Waren bis zur Abholung erfolgt auf Risiko des Kunden.

Preise

1. Die Preise von Atelier Perru B.V. sind vorbehaltlich von Änderungen und Schreib- und/oder Druckfehlern. Aus ihnen können keine Rechte abgeleitet werden.

2. Auf die Preise von Atelier Perru wird jährlich eine Inflationskorrektur auf der Grundlage des durchschnittlichen Verbraucherpreisindex des CBS für das vergangene Jahr angewendet. Die Korrektur der Preise wird jährlich am oder nach dem 01. Juni des jeweiligen Jahres vorgenommen.

Stornierung

1. Eine Stornierung des Vertrages durch den Kunden nach Vertragsabschluss kann mit einer Stornogebühr bis maximal zur Höhe des vereinbarten Preises belegt werden. Der Vertrag kommt durch schriftliche oder mündliche Annahme des Angebots zustande.

Vermietung

Besondere Bestimmungen im Falle der Vermietung von Waren.

1. Der Kunde ist verpflichtet, die gemieteten Gegenstände mit der gebotenen Sorgfalt zu benutzen und sie in dem Zustand zu erhalten, in dem er sie erhalten hat, und sie in diesem Zustand am Ende der Mietzeit zum vereinbarten Zeitpunkt an Atelier Perru B.V. zurückzugeben. Die Kosten für Reinigung und Reparatur, die nicht auf den normalen Gebrauch zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Kunden.
2. Der Kunde wird die Güter nicht für einen anderen Zweck oder ein anderes Projekt oder eine andere Produktion, als in der Auftragsbestätigung beschrieben, verwenden und sie nicht an andere zur Nutzung weitergeben, vermieten, verkaufen, kopieren und/oder veräußern.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Rechte aus diesem Vertrag an Dritte zu übertragen.
4. Wenn aufgrund des normalen Gebrauchs oder der normalen Abnutzung Reparaturen erforderlich sind, wird der Kunde Atelier Perru B.V. unverzüglich darüber informieren. Es ist dem Kunden nicht gestattet, ohne Genehmigung selbst Reparaturen durchzuführen oder durchführen zu lassen.
5. Der Kunde haftet für alle Schäden an der Mietsache, gleich welcher Art, einschließlich der Kosten für die Reparatur oder, im Falle von Diebstahl, Verlust oder Unmöglichkeit der Reparatur, die Kosten für den Ersatz.
Der Ersatz eines Tüllvorderteils kostet ab €400 und eine ganze neue Perücke ab €2950 ohne Mehrwertsteuer.
6. Der Kunde ist verpflichtet, die Waren ausreichend gegen Schäden jeglicher Art zu versichern. Das Fehlen einer ausreichenden Versicherung ist jederzeit ein Grund für Atelier Perru B.V., den Vertrag sofort aufzulösen.
7. Für jede Verspätung bei der Rückgabe des Mietobjekts schuldet der Kunde eine Entschädigung, die mindestens der Miete entspricht, unbeschadet des Rechts von Atelier Perru B.V., zusätzlichen Schadenersatz zu fordern.
8. Bei nicht fristgerechter Rückgabe der Mietgegenstände ist der Kunde von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung in Verzug und schuldet eine Geldstrafe in Höhe der Kosten für die Wiederbeschaffung.

Höhere Gewalt

1. Das Atelier Perru B.V. hat das Recht, im Falle höherer Gewalt den Vertrag ohne gerichtliche Intervention ganz oder teilweise aufzulösen oder die sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen auszusetzen, ohne für daraus entstehende Schäden zu haften. Unter höherer Gewalt wird auch die mangelhafte oder verspätete Lieferung durch in- oder ausländische Lieferanten, Spediteure oder Frachtführer verstanden.

2. Atelier Perru B.V. hat das Recht, die vereinbarten Preise zu erhöhen, wenn nach der Annahme einer Bestellung eine Erhöhung der Preise für Materialien oder gelieferte Produkte oder Dienstleistungen, Änderungen der Löhne im In- oder gegebenenfalls im Ausland, gravierende Änderungen der Wechselkurse und ähnliche unvorhergesehene Umstände eintreten.

Reklamation

1. Beanstandungen müssen innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Leistungen, Waren und/oder Dienstleistungen schriftlich erfolgen. Nur bei Mängeln, die nicht sofort bei der Lieferung festgestellt werden können, müssen diese innerhalb von 24 Stunden nach ihrer Entdeckung dem Auftraggeber mitgeteilt werden, wenn es sich um Mängel handelt, deren Zustand als vom Auftraggeber genehmigt gilt.

2. Der Auftraggeber verzichtet auf das Recht, eine Rechnung zu beanstanden, wenn er sie nach Erhalt der Rechnung sieben Tage lang aufbewahrt hat, ohne schriftlich zu widersprechen.

3. Mängel an einem Teil der gelieferten Waren berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten gelieferten Partie.

4. Im Falle der Nichterfüllung muss Atelier Perru B.V. in Verzug gesetzt werden und es muss ihm die Möglichkeit gegeben werden, diese noch zu erfüllen.

5. Die Haftung von Atelier Perru B.V. aufgrund einer vereinbarten Lieferung von Leistungen, Gütern und/oder Diensten wegen nicht ordnungsgemäßer Ausführung beschränkt sich auf maximal den vereinbarten Rechnungsbetrag dieser Lieferung, oder zumindest auf maximal den geschuldeten Betrag, oder - im Falle einer Lieferung in Teilbeträgen - auf maximal den entsprechenden Teil des vorgenannten Betrags.

6. Atelier Perru B.V. haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die aus nicht ordnungsgemäß gelieferten Waren und/oder Dienstleistungen von Atelier Perru B.V. entstehen. Der Kunde haftet gegenüber Dritten für alle Schäden, die durch oder im Zusammenhang mit der Verwendung der gelieferten oder gemieteten Güter entstehen, und hält Atelier Perru B.V. diesbezüglich schadlos.

7. Atelier Perru B.V. haftet nicht für Schäden, die während des Transports durch Dritte verursacht werden.

8. Atelier Perru B.V. ist weder verantwortlich noch haftbar für die Folgen von Fehlern in den vom Kunden zur Verfügung gestellten Modellen oder Materialien, noch für die Folgen von Schwierigkeiten, die bei der Verwendung, Be- oder Verarbeitung der von Atelier Perru B.V. gelieferten und vom Kunden genehmigten Waren auftreten.

9. Der Kunde kann unter keinen Umständen Ansprüche gegen Atelier Perru B.V. geltend machen, nachdem der Kunde einen Teil der gelieferten Waren in Gebrauch genommen, verarbeitet, in Gebrauch nehmen lassen oder an Dritte weiterverkauft hat.

Kredite

1. Atelier Perru B.V. ist berechtigt, bei allen Aufträgen den Namen (Credit) von Atelier Perru B.V. bei der Verwendung und Veröffentlichung der erbrachten Leistungen/Gegenstände in welcher Form auch immer zu nennen, nämlich 'Perücken - Atelier Perru'.
2. Atelier Perru B.V. legt die Bedingungen fest, ob und in welcher Form sein Name bei der Ausstellung/Vertrieb/Reproduktion der gelieferten Waren/Dienstleistungen genannt wird.
3. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die gelieferten Waren/Dienstleistungen zu verwenden/veröffentlichen/vervielfältigen, ohne mit Atelier Perru B.V. eine Vereinbarung über die Art und Weise der Namensnennung getroffen zu haben.

Beschwerden von Dritten

1. Atelier Perru B.V. haftet nicht für Reklamationen von Dritten in Bezug auf Veröffentlichungen/Publikationen, in denen gelieferte Artikel gezeigt werden.

Rechtsstreitigkeiten

1. Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien unterliegen niederländischem Recht, ungeachtet der Staatsangehörigkeit oder des Niederlassungsortes des Auftraggebers und ungeachtet des Ortes, an dem der Auftrag ausgeführt/ die Waren geliefert werden sollen. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben, werden ausschließlich dem Urteil des zuständigen Gerichts in Haarlem unterworfen.

So abgefasst im August 2023